

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 10», на 2022 год.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Улучшение материально-технической базы образовательной организации	01.12.2022	Петрушина Наталья Сергеевна, директор МКОУ «СШ №10»	1. Приобретено оборудование для уроков: - физической культуры; - изо; - географии; - биологии; - технологии для девочек; - технологии для мальчиков;	декабрь, 2022 год
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о	01.12.2022	Петрушина Наталья Сергеевна, директор МКОУ «СШ №10»	1. Приобретено оборудование для детей с ограниченными возможностями здоровья: - модуль Дуга - модуль Замок <a href="https://shkola10efremov-r71.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/detyam-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-zdorovya/">https://shkola10efremov-r71.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/detyam-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-zdorovya/</a>	декабрь, 2022 год

	доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.				
<b>IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации</b>					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации	Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия.	01.04.2022	Петрушина Наталья Сергеевна, директор МКОУ «СШ №10»	Проведены 2 тренинга по повышению доброжелательности и вежливости работников	30.03.2022г. 28.11.2022г.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	<p>Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях;</p> <p>проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.</p>	01.04.2022	Петрушина Наталья Сергеевна, директор МКОУ «СШ №10»	<p>1. Проведен педагогический совет по рассмотрению результатов независимой оценки качества условий образовательной деятельности.</p> <p>2. Проведены родительские собрания, на которых организована информационно-разъяснительная работа среди обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.</p>	30.03.2022г.  с 24 марта по 31 марта

	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг, подготовка аналитической справки.	01.12.2022			с 28 октября по 04 ноября справка
--	--	------------	--	--	---

**ДИРЕКТОР МКОУ «СШ № 10»**

**Н.С. ПЕТРУШИНА**