

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 10», на 2022 год.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Улучшение материально-технической базы образовательной организации | 01.12.2022 | Петрушина Наталья Сергеевна, директор МКОУ «СШ №10» | 1. Приобретено оборудование для уроков: - физической культуры; - изо; - географии; - биологии; - технологии для девочек; - технологии для мальчиков; | декабрь, 2022 год |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о | 01.12.2022 | Петрушина Наталья Сергеевна, директор МКОУ «СШ №10» | 1. Приобретено оборудование для детей с ограниченными возможностями здоровья: - модуль Дуга - модуль Замок https://shkola10efremov-r71.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/detyam-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-zdorovya/ | декабрь, 2022 год |

| | | | | | |
|---|--|------------|---|---|--|
| | доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации | | | | | |
| Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации | Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия. | 01.04.2022 | Петрушина Наталья Сергеевна, директор МКОУ «СШ №10» | Проведены 2 тренинга по повышению доброжелательности и вежливости работников | 30.03.2022г. 28.11.2022г. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | <p>Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях;</p> <p>проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.</p> | 01.04.2022 | Петрушина Наталья Сергеевна, директор МКОУ «СШ №10» | <p>1. Проведен педагогический совет по рассмотрению результатов независимой оценки качества условий образовательной деятельности.</p> <p>2. Проведены родительские собрания, на которых организована информационно-разъяснительная работа среди обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.</p> | 30.03.2022г. с 24 марта по 31 марта |

| | | | | | |
|--|--|------------|--|--|---|
| | Проведение анкетирования получателей образовательных услуг, подготовка аналитической справки. | 01.12.2022 | | | с 28 октября по 04 ноября справка |
|--|--|------------|--|--|---|

ДИРЕКТОР МКОУ «СШ № 10»

Н.С. ПЕТРУШИНА