

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»  
(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания  
«Лидер»

\_\_\_\_\_ Н.А. Цибина

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях города Ефремова Тульской области

2021

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

**Сокращенное наименование:** ООО Исследовательская компания «Лидер»

**Юридический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

**Фактический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

**ОКПО** 36053242

**ОКАТО** 04401363000

**ОКОГУ** 4210014

**ОКТМО** 04701000001

**ОКФС** Частная собственность

**ИНН** 2460112042

**КПП** 246001001

**ОГРН** 1192468005620

**Дата постановки в налоговый орган:** 14.02.2019 г.

**ОКВЭД** 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

**Реквизиты:**

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

**Электронная почта:** info@kras-lider.ru

**Директор:** Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

## СТРУКТУРА ОТЧЕТА<sup>1</sup>

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 4
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 6
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 17
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 33
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 53
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 54
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 50
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 61

<sup>1</sup> Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

## 1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

В городе Ефремове Тульской области сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 33 организаций:

Наименование организации	Название в опросе
МКОУ «Большеплотавская средняя школа №22»	Большеплотавская средняя школа №22
МКОУ «Военногородская средняя школа №18»	Военногородская средняя школа №18
МКОУ «Гимназия»	Гимназия
МКОУ «Голубоченская средняя школа №20»	Голубоченская средняя школа №20
МКОУ «Дубровская средняя школа №21»	Дубровская средняя школа №21
МКОУ «Ефремовский физико-математический лицей»	Ефремовский физико-математический лицей
МКОУ «Зареченская начальная школа»	Зареченская начальная школа
МКОУ «Ключевская основная школа №24»	Ключевская основная школа №24
МКОУ «Козьминская начальная школа»	Козьминская начальная школа
МКОУ «Лобановская средняя школа №11»	Лобановская средняя школа №11
МКОУ «Медвѣдская средняя школа №17»	Медвѣдская средняя школа №17
МКОУ «Мирновская средняя школа №34»	Мирновская средняя школа №34
МКОУ «Никольская основная школа №28»	Никольская основная школа №28
МКОУ «Новокрасивская основная школа №29»	Новокрасивская основная школа №29
МКОУ «Октябрьская основная школа №30»	Октябрьская основная школа №30
МКОУ «Павлохуторская средняя школа №12»	Павлохуторская средняя школа №12
МКОУ «Первомайская основная школа №33»	Первомайская основная школа №33
МКОУ «Пожилинская средняя школа №13»	Пожилинская средняя школа №13
МКОУ «Прилепская начальная школа»	Прилепская начальная школа
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №7»	Средняя общеобразовательная школа №7
МКОУ «Средняя школа №1»	Средняя школа №1
МКОУ «Средняя школа №10»	Средняя школа №10
МКОУ «Средняя школа №3»	Средняя школа №3
МКОУ «Средняя школа №6»	Средняя школа №6
МКОУ «Средняя школа №8»	Средняя школа №8
МКОУ «Средняя школа №9»	Средняя школа №9
МКОУ «Степнохуторская средняя школа №32»	Степнохуторская средняя школа №32
МКОУ «Ступинская средняя школа №14»	Ступинская средняя школа №14
МКОУ «Центр образования №4»	Центр образования №4
МКОУ «Центр образования №5»	Центр образования №5
МКОУ «Чернятинская средняя школа №15»	Чернятинская средняя школа №15
МКОУ «Шиловская средняя школа №16»	Шиловская средняя школа №16
МКОУ «Ярославская начальная школа»	Ярославская начальная школа

## 2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 10 до 100 баллов, где 10 - это минимальный объем информации, а 100 - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

**Таблица 1.**

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Интегральный показатель
Военногородская средняя школа №18	98
Новокрасивская основная школа №29	98
Ступинская средняя школа №14	98

Организация	Интегральный показатель
Центр образования №4	98
Большеплотавская средняя школа №22	97
Дубровская средняя школа №21	97
Павлохуторская средняя школа №12	97
Медвѣдская средняя школа №17	96
Мирновская средняя школа №34	96
Средняя школа №1	96
Средняя школа №8	96
Средняя школа №10	95
Средняя школа №3	95
Степнохуторская средняя школа №32	95
Центр образования №5	95
Чернятинская средняя школа №15	95
Гимназия	94
Лобановская средняя школа №11	93
Прилепская начальная школа	93
Ярославская начальная школа	93
Средняя общеобразовательная школа №7	92
Шиловская средняя школа №16	92
Зареченская начальная школа	91
Козьминская начальная школа	91
Октябрьская основная школа №30	91
Первомайская основная школа №33	91
Средняя школа №6	91
Пожилинская средняя школа №13	90
Голубоченская средняя школа №20	88
Никольская основная школа №28	86
Ефремовский физико-математический лицей	85
Ключевская основная школа №24	85
Средняя школа №9	85

Рассматриваемые организации хорошо наполнили свои официальные сайты необходимой информацией. Ситуацию с наличием информации на сайтах организаций можно описать как очень хорошую: оценка колеблется от 85 до 98 баллов, среднее значение составляет 93 балла из 100.

На момент проведения оценки федеральным и региональным законодательством не установлено никаких требований в отношении информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Ввиду отсутствия показателей оценки, которыми можно было бы измерить объем наполнения информацией стенда, мы решили принять любой имеющийся объем за 100%. После посещения организаций было выявлено, что стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации и на нем есть информация. Таким образом все организации получают максимальную оценку в 100 баллов из 100 возможных.

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 “Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению” данного отчета.

### 3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована "Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Большеплотовская средняя школа №22	34	16	47%
Военногородская средняя школа №18	81	39	48%
Гимназия	589	236	40%
Голубоченская средняя школа №20	54	23	43%
Дубровская средняя школа №21	42	20	48%
Ефремовский физико-математический лицей	115	96	83%
Зареченская начальная школа	34	15	44%
Ключевская основная школа №24	20	19	95%
Козьминская начальная школа	11	5	45%
Лобановская средняя школа №11	177	88	50%
Медведская средняя школа №17	87	36	41%
Мирновская средняя школа №34	25	10	40%
Никольская основная школа №28	25	21	84%
Новокрасивская основная школа №29	43	36	84%
Октябрьская основная школа №30	7	5	71%
Павлохуторская средняя школа №12	19	8	42%
Первомайская основная школа №33	18	7	40%
Пожилинская средняя школа №13	64	27	42%
Прилепская начальная школа	15	6	40%
Средняя общеобразовательная школа №7	300	125	42%
Средняя школа №1	254	187	74%
Средняя школа №10	485	344	71%
Средняя школа №3	401	382	95%
Средняя школа №6	165	147	89%
Средняя школа №8	603	241	40%
Средняя школа №9	555	222	40%
Степнохуторская средняя школа №32	27	12	44%
Ступинская средняя школа №14	30	14	47%
Центр образования №4	889	385	43%
Центр образования №5	747	308	41%
Чернятинская средняя школа №15	161	96	60%
Шиловская средняя школа №16	105	45	43%
Ярославская начальная школа	19	10	53%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями,

рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 9 сентября по 15 октября 2021 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/K2ZsBndV7LAErQVh7>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

**Таблица 2.**

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Большеплатовская средняя школа №22	88	100
Военногородская средняя школа №18	100	100
Гимназия	98	100
Голубоченская средняя школа №20	87	100
Дубровская средняя школа №21	100	100
Ефремовский физико-математический лицей	80	100
Зареченская начальная школа	93	100
Ключевская основная школа №24	79	100
Козьминская начальная школа	100	100
Лобановская средняя школа №11	72	94
Медвѣдская средняя школа №17	100	100
Мирновская средняя школа №34	100	100
Никольская основная школа №28	100	100
Новокрасивская основная школа №29	92	100
Октябрьская основная школа №30	100	100
Павлохуторская средняя школа №12	100	100
Первомайская основная школа №33	86	100
Пожилинская средняя школа №13	100	100
Прилепская начальная школа	100	100
Средняя общеобразовательная школа №7	96	100
Средняя школа №1	75	98
Средняя школа №10	69	98
Средняя школа №3	65	95
Средняя школа №6	54	95
Средняя школа №8	85	99
Средняя школа №9	79	96
Степнохуторская средняя школа №32	100	100
Ступинская средняя школа №14	100	100
Центр образования №4	98	100
Центр образования №5	86	100
Чернятинская средняя школа №15	79	100



Показатели	Обрашались	Удовлетворены
Шиловская средняя школа №16	96	100
Ярославская начальная школа	90	89

Удовлетворённость респондентов, обращавшихся к стендам организаций, варьируется от 89% до 100%. Основная масса респондентов удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

**Таблица 3.**

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Большеплатовская средняя школа №22	100	100
Военногородская средняя школа №18	100	100
Гимназия	98	100
Голубоченская средняя школа №20	87	100
Дубровская средняя школа №21	100	100
Ефремовский физико-математический лицей	88	99
Зареченская начальная школа	93	100
Ключевская основная школа №24	74	100
Козьминская начальная школа	100	100
Лобановская средняя школа №11	69	97
Медведская средняя школа №17	100	100
Мирновская средняя школа №34	100	100
Никольская основная школа №28	71	100
Новокрасивская основная школа №29	75	100
Октябрьская основная школа №30	40	100
Павлохуторская средняя школа №12	100	100
Первомайская основная школа №33	86	100
Пожилинская средняя школа №13	100	100
Прилепская начальная школа	100	100
Средняя общеобразовательная школа №7	86	100
Средняя школа №1	60	93
Средняя школа №10	76	95
Средняя школа №3	81	94
Средняя школа №6	45	98
Средняя школа №8	84	100
Средняя школа №9	68	97
Степнохуторская средняя школа №32	75	100
Ступинская средняя школа №14	100	100
Центр образования №4	94	100
Центр образования №5	84	98
Чернятинская средняя школа №15	81	94
Шиловская средняя школа №16	87	100
Ярославская начальная школа	90	89

Удовлетворённость респондентов, пользовавшихся официальными сайтами организаций, также варьируется от 89% до 100%. Основная масса респондентов

удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на их сайтах.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации. Долю респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

**Таблица 4.**

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в организации, %

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Большеплотавская средняя школа №22	100
Военногородская средняя школа №18	100
Гимназия	100
Голубоченская средняя школа №20	100
Дубровская средняя школа №21	100
Средняя школа №1	75
Зареченская начальная школа	100
Ключевская основная школа №24	100
Козьминская начальная школа	100
Средняя школа №3	78
Медвѣдская средняя школа №17	100
Мирновская средняя школа №34	100
Никольская основная школа №28	100
Новокрасивская основная школа №29	100
Октябрьская основная школа №30	100
Павлохуторская средняя школа №12	100
Первомайская основная школа №33	100
Пожилинская средняя школа №13	100
Прилепская начальная школа	100
Средняя общеобразовательная школа №7	100
Ярославская начальная школа	80
Лобановская средняя школа №11	88
Средняя школа №9	89
Средняя школа №10	90
Средняя школа №8	92
Чернятинская средняя школа №15	92
Степнохуторская средняя школа №32	100
Ступинская средняя школа №14	100
Центр образования №4	99
Средняя школа №6	93
Ефремовский физико-математический лицей	97
Шиловская средняя школа №16	100
Центр образования №5	98

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в организации, довольно велика и колеблется в от 75 до 100%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Посещение организаций Оператором выявило наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

**Таблица 5.**  
Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Большеплотавская средняя школа №22	100
Военногородская средняя школа №18	100
Гимназия	100
Голубоченская средняя школа №20	100
Дубровская средняя школа №21	100
Ефремовский физико-математический лицей	100
Зареченская начальная школа	100
Ключевская основная школа №24	100
Козьминская начальная школа	100
Лобановская средняя школа №11	70
Медвѣдская средняя школа №17	100
Мирновская средняя школа №34	100
Никольская основная школа №28	100
Новокрасивская основная школа №29	100
Октябрьская основная школа №30	100
Павлохуторская средняя школа №12	100
Первомайская основная школа №33	100
Пожилинская средняя школа №13	100
Прилепская начальная школа	100
Средняя общеобразовательная школа №7	100
Средняя школа №1	75
Средняя школа №10	86
Средняя школа №3	90
Средняя школа №6	100
Средняя школа №8	50
Средняя школа №9	75
Степнохуторская средняя школа №32	100
Ступинская средняя школа №14	100
Центр образования №4	100
Центр образования №5	98
Чернятинская средняя школа №15	100
Шиловская средняя школа №16	100
Ярославская начальная школа	100

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов колеблется от 50% до 100%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей

Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**Таблица 6.**

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов  
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Большеплотавская средняя школа №22	0	0	0	0	0	0
Военногородская средняя школа №18	0	0	0	0	0	0
Гимназия	0	0	1	0	0	1
Голубоченская средняя школа №20	1	1	0	0	0	2
Дубровская средняя школа №21	0	0	0	0	0	0
Ефремовский физико-математический лицей	0	0	0	0	0	0
Зареченская начальная школа	0	0	0	0	0	0
Ключевская основная школа №24	0	0	0	0	0	0
Козьминская начальная школа	0	0	0	0	0	0
Лобановская средняя школа №11	1	0	1	0	1	3
Медвѣдская средняя школа №17	0	0	0	0	0	0
Мирновская средняя школа №34	0	0	0	0	0	0
Никольская основная школа №28	0	0	0	0	0	0
Новокрасивская основная школа №29	0	0	0	0	0	0
Октябрьская основная школа №30	0	0	0	0	0	0
Павлохуторская средняя школа №12	0	0	0	0	0	0
Первомайская основная школа №33	0	0	0	0	0	0
Пожилинская средняя школа №13	0	0	0	0	0	0
Прилепская начальная школа	0	0	0	0	0	0
Средняя общеобразовательная школа №7	0	0	0	0	0	0
Средняя школа №1	1	0	1	0	1	3
Средняя школа №10	1	0	1	0	1	3
Средняя школа №3	0	0	0	0	0	0
Средняя школа №6	0	0	0	0	0	0
Средняя школа №8	1	0	0	0	1	2
Средняя школа №9	1	0	0	0	0	1
Степнохуторская средняя школа №32	0	0	0	0	0	0
Ступинская средняя школа №14	0	0	0	0	0	0
Центр образования №4	1	0	1	0	1	3
Центр образования №5	1	0	1	0	0	2
Чернятинская средняя школа №15	0	0	0	0	0	0
Шиловская средняя школа №16	0	0	0	0	0	0
Ярославская начальная школа	0	0	0	0	0	0

Лучше всех оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов в 3 учреждениях (в наличии 3 из 5 условий): Лобановская средняя школа №11, Средняя школа №1, Средняя школа №10, Центр образования №4.

Двумя условиям доступности располагают 3 организации: Голубоченская средняя школа №20, Средняя школа №8, Центр образования №5.

2 организации (Гимназия, Средняя школа №9) имеют одно условия доступности.

В остальных 24 организациях территория необходимыми условиями не оборудована: Большеплотавская средняя школа №22, Военногородская средняя школа №18, Дубровская средняя школа №21, Ефремовский физико-математический лицей, Зареченская начальная школа, Ключевская основная школа №24, Козьминская начальная школа, Медвѣдская средняя школа №17, Мирновская средняя школа №34, Никольская основная школа №28, Новокрасивская основная школа №29, Октябрьская основная школа №30, Павлохуторская средняя школа №12, Первомайская основная школа №33, Пожилинская средняя школа №13, Прилепская начальная школа, Средняя общеобразовательная школа №7, Средняя школа №3, Средняя школа №6, Степнохуторская средняя школа №32, Ступинская средняя школа №14, Чернятинская средняя школа №15, Шиловская средняя школа №16, Ярославская начальная школа.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**Таблица 7.**

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими  
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Большеплотавская средняя школа №22	0	0	0	0	1	1
Военногородская средняя школа №18	0	0	0	1	1	2
Гимназия	0	0	0	0	0	0
Голубоченская средняя школа №20	0	0	0	0	1	1
Дубровская средняя школа №21	0	0	0	0	0	0
Ефремовский физико-математический лицей	0	0	0	0	1	1
Зареченская начальная школа	0	0	0	0	1	1
Ключевская основная школа №24	0	0	0	0	1	1
Козьминская начальная школа	0	0	0	0	1	1
Лобановская средняя школа №11	0	0	0	0	1	1
Медвѣдская средняя школа №17	0	0	0	0	0	0
Мирновская средняя школа №34	0	0	0	0	1	1
Никольская основная школа №28	0	0	0	0	0	0
Новокрасивская основная школа №29	0	0	0	0	1	1

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Октябрьская основная школа №30	0	0	0	0	0	0
Павлохуторская средняя школа №12	0	0	0	0	0	0
Первомайская основная школа №33	0	0	0	0	1	1
Пожилинская средняя школа №13	0	0	0	0	1	1
Прилепская начальная школа	0	0	0	0	1	1
Средняя общеобразовательная школа №7	0	0	0	0	1	1
Средняя школа №1	1	1	0	1	1	4
Средняя школа №10	0	0	0	1	1	2
Средняя школа №3	0	0	0	0	0	0
Средняя школа №6	0	0	0	1	1	2
Средняя школа №8	0	0	0	0	1	1
Средняя школа №9	0	0	0	0	1	1
Степнохуторская средняя школа №32	0	0	0	0	1	1
Ступинская средняя школа №14	0	0	0	0	0	0
Центр образования №4	0	1	0	1	1	3
Центр образования №5	1	0	0	1	1	3
Чернятинская средняя школа №15	0	0	0	0	1	1
Шиловская средняя школа №16	0	0	0	0	1	1
Ярославская начальная школа	0	0	0	0	0	0

Лучше всех условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в 1 организации (4 из 5 условий): Средняя школа №1.

2 организации (Центр образования №4, Центр образования №5) располагают тремя условиями доступности.

В 3 организациях обеспечено два из пяти условий: Военногородская средняя школа №18, Средняя школа №10, Средняя школа №6).

18 организаций (Большеплотавская средняя школа №22, Голубоченская средняя школа №20, Ефремовский физико-математический лицей, Зареченская начальная школа, Ключевская основная школа №24, Козьминская начальная школа, Лобановская средняя школа №11, Мирновская средняя школа №34, Новокрасивская основная школа №29, Первомайская основная школа №33, Пожилинская средняя школа №13, Прилепская начальная школа, Средняя общеобразовательная школа №7, Средняя школа №8, Средняя школа №9, Степнохуторская средняя школа №32, Чернятинская средняя школа №15, Шиловская средняя школа №16) представлено лишь одно условие доступности.

В остальных организациях (Гимназия, Дубровская средняя школа №21, Медвёдская средняя школа №17, Никольская основная школа №28, Октябрьская основная школа №30, Павлохуторская средняя школа №12, Средняя школа №3, Ступинская средняя школа №14, Ярославская начальная школа) необходимые условия доступности отсутствуют.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Большеплотовская средняя школа №22	100	100
Военногородская средняя школа №18	100	100
Гимназия	100	100
Голубоченская средняя школа №20	100	100
Дубровская средняя школа №21	100	100
Средняя школа №1	89	90
Зареченская начальная школа	100	100
Ключевская основная школа №24	100	100
Козьминская начальная школа	100	100
Средняя школа №3	92	95
Медвѣдская средняя школа №17	100	100
Мирновская средняя школа №34	100	100
Никольская основная школа №28	100	100
Новокрасивская основная школа №29	100	100
Октябрьская основная школа №30	100	100
Павлохуторская средняя школа №12	100	100
Первомайская основная школа №33	100	100
Пожилинская средняя школа №13	100	100
Прилепская начальная школа	100	100
Средняя общеобразовательная школа №7	100	100
Ярославская начальная школа	80	80
Лобановская средняя школа №11	95	98
Средняя школа №9	91	96
Средняя школа №10	97	98
Средняя школа №8	98	99
Чернятинская средняя школа №15	90	93
Степнохуторская средняя школа №32	100	100
Ступинская средняя школа №14	100	100
Центр образования №4	100	100
Средняя школа №6	95	98
Ефремовский физико-математический лицей	98	99
Шиловская средняя школа №16	100	100
Центр образования №5	98	99

Как мы видим из Таблицы 8, почти все респонденты удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах не ниже 80%, уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги так же не ниже 80%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Большеплотовская средняя школа №22	94	100
Военногородская средняя школа №18	97	100
Гимназия	98	100
Голубоченская средняя школа №20	87	100
Дубровская средняя школа №21	95	100
Средняя школа №1	72	97
Зареченская начальная школа	53	100
Ключевская основная школа №24	89	100
Козьминская начальная школа	60	100
Средняя школа №3	70	97
Медвѣдская средняя школа №17	100	100
Мирновская средняя школа №34	100	100
Никольская основная школа №28	86	100
Новокрасивская основная школа №29	69	100
Октябрьская основная школа №30	100	100
Павлохуторская средняя школа №12	100	100
Первомайская основная школа №33	71	100
Пожилинская средняя школа №13	93	100
Прилепская начальная школа	83	100
Средняя общеобразовательная школа №7	66	100
Ярославская начальная школа	90	89
Лобановская средняя школа №11	78	97
Средняя школа №9	72	99
Средняя школа №10	73	99
Средняя школа №8	83	98
Чернятинская средняя школа №15	68	94
Степнохуторская средняя школа №32	92	100
Ступинская средняя школа №14	93	100
Центр образования №4	96	100
Средняя школа №6	65	98
Ефремовский физико-математический лицей	95	99
Шиловская средняя школа №16	80	100
Центр образования №5	86	100

Основная масса респондентов в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, уровень удовлетворенности не ниже 89%.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.



**Таблица 10.**  
Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Большеплотовская средняя школа №22	100	100	100
Военногородская средняя школа №18	100	100	100
Гимназия	100	100	100
Голубоченская средняя школа №20	100	100	100
Дубровская средняя школа №21	100	100	100
Средняя школа №1	87	90	88
Зареченская начальная школа	100	100	100
Ключевская основная школа №24	100	100	100
Козьминская начальная школа	100	100	100
Средняя школа №3	82	88	87
Медвёдская средняя школа №17	100	100	100
Мирновская средняя школа №34	100	100	100
Никольская основная школа №28	100	100	100
Новокрасивская основная школа №29	97	100	100
Октябрьская основная школа №30	100	100	100
Павлохуторская средняя школа №12	100	100	100
Первомайская основная школа №33	100	100	100
Пожилинская средняя школа №13	100	100	100
Прилепская начальная школа	100	100	100
Средняя общеобразовательная школа №7	100	100	100
Ярославская начальная школа	80	80	80
Лобановская средняя школа №11	92	93	94
Средняя школа №9	94	97	97
Средняя школа №10	93	96	95
Средняя школа №8	97	98	97
Чернятинская средняя школа №15	91	96	91
Степнохуторская средняя школа №32	100	100	100
Ступинская средняя школа №14	100	100	100
Центр образования №4	100	99	100
Средняя школа №6	97	97	96
Ефремовский физико-математический лицей	98	99	98
Шиловская средняя школа №16	100	100	100
Центр образования №5	99	98	99

Как видно из Таблицы 10, почти все респонденты готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом – уровень удовлетворенности не опускается ниже 80%.

#### 4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Большеплотавская средняя школа №22	34	16	47%
Военногородская средняя школа №18	81	39	48%
Гимназия	589	236	40%
Голубоченская средняя школа №20	54	23	43%
Дубровская средняя школа №21	42	20	48%
Ефремовский физико-математический лицей	115	96	83%
Зареченская начальная школа	34	15	44%
Ключевская основная школа №24	20	19	95%
Козьминская начальная школа	11	5	45%
Лобановская средняя школа №11	177	88	50%
Медведская средняя школа №17	87	36	41%
Мирновская средняя школа №34	25	10	40%
Никольская основная школа №28	25	21	84%
Новокрасивская основная школа №29	43	36	84%
Октябрьская основная школа №30	7	5	71%
Павлохуторская средняя школа №12	19	8	42%
Первомайская основная школа №33	18	7	40%
Пожилинская средняя школа №13	64	27	42%
Прилепская начальная школа	15	6	40%
Средняя общеобразовательная школа №7	300	125	42%
Средняя школа №1	254	187	74%
Средняя школа №10	485	344	71%
Средняя школа №3	401	382	95%
Средняя школа №6	165	147	89%
Средняя школа №8	603	241	40%
Средняя школа №9	555	222	40%
Степнохуторская средняя школа №32	27	12	44%
Ступинская средняя школа №14	30	14	47%
Центр образования №4	889	385	43%
Центр образования №5	747	308	41%
Чернятинская средняя школа №15	161	96	60%
Шиловская средняя школа №16	105	45	43%
Ярославская начальная школа	19	10	53%

**1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Большеплотавская средняя школа №22	100	100
Военногородская средняя школа №18	100	100
Гимназия	100	100
Голубоченская средняя школа №20	100	100
Дубровская средняя школа №21	100	100
Ефремовский физико-математический лицей	100	100
Зареченская начальная школа	100	100
Ключевская основная школа №24	100	100
Козьминская начальная школа	100	100
Лобановская средняя школа №11	100	100
Медвѣдская средняя школа №17	100	100
Мирновская средняя школа №34	100	100
Никольская основная школа №28	100	100
Новокрасивская основная школа №29	100	100
Октябрьская основная школа №30	100	100
Павлохуторская средняя школа №12	100	100
Первомайская основная школа №33	100	100
Пожилинская средняя школа №13	100	100
Прилепская начальная школа	100	100
Средняя общеобразовательная школа №7	100	100
Средняя школа №1	100	100
Средняя школа №10	100	100
Средняя школа №3	100	100
Средняя школа №6	100	100
Средняя школа №8	100	100
Средняя школа №9	100	100
Степнохуторская средняя школа №32	100	100
Ступинская средняя школа №14	100	100
Центр образования №4	100	100
Центр образования №5	100	100
Чернятинская средняя школа №15	100	100
Шиловская средняя школа №16	100	100
Ярославская начальная школа	100	100

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Большеплотавская средняя школа №22	97	100
Военногородская средняя школа №18	98	100
Гимназия	94	100
Голубоченская средняя школа №20	88	100
Дубровская средняя школа №21	97	100
Ефремовский физико-математический лицей	85	100
Зареченская начальная школа	91	100
Ключевская основная школа №24	85	100
Козьминская начальная школа	91	100
Лобановская средняя школа №11	93	100
Медвѣдская средняя школа №17	96	100

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Мирновская средняя школа №34	96	100
Никольская основная школа №28	86	100
Новокрасивская основная школа №29	98	100
Октябрьская основная школа №30	91	100
Павлохуторская средняя школа №12	97	100
Первомайская основная школа №33	91	100
Пожилинская средняя школа №13	90	100
Прилепская начальная школа	93	100
Средняя общеобразовательная школа №7	92	100
Средняя школа №1	96	100
Средняя школа №10	95	100
Средняя школа №3	95	100
Средняя школа №6	91	100
Средняя школа №8	96	100
Средняя школа №9	85	100
Степнохуторская средняя школа №32	95	100
Ступинская средняя школа №14	98	100
Центр образования №4	98	100
Центр образования №5	95	100
Чернятинская средняя школа №15	95	100
Шиловская средняя школа №16	92	100
Ярославская начальная школа	93	100

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг <sup>2</sup>		Выполнение индикатора	
Большеплотавская средняя школа №22	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Военногородская средняя школа №18	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Гимназия	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Голубоченская средняя школа №20	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Дубровская средняя школа №21	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Ефремовский физико-математический лицей	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Зареченская начальная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Ключевская основная школа №24	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

<sup>2</sup> В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг <sup>2</sup>			Выполнение индикатора	
Козьминская начальная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия			100
Лобановская средняя школа №11	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия			100
Медвѣдская средняя школа №17	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3		90
Мирновская средняя школа №34	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3		90
Никольская основная школа №28	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия			100
Новокрасивская основная школа №29	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия			100
Октябрьская основная школа №30	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия			100
Павлохоторская средняя школа №12	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3		90
Первомайская основная школа №33	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия			100
Пожилинская средняя школа №13	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия			100
Прилепская начальная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия			100
Средняя общеобразовательная школа №7	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия			100
Средняя школа №1	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия			100
Средняя школа №10	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия			100
Средняя школа №3	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия			100
Средняя школа №6	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия			100
Средняя школа №8	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия			100
Средняя школа №9	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия			100
Степнохоторская средняя школа №32	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3		90
Ступинская средняя школа №14	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия			100
Центр образования №4	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия			100
Центр образования №5	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3		90
Чернятинская средняя школа №15	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3		90
Шиловская средняя школа №16	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3		90
Ярославская начальная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия			100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
	Большеплотавская средняя школа №22	14
Военногородская средняя школа №18	39	39
Гимназия	231	231
Голубоченская средняя школа №20	20	20
Дубровская средняя школа №21	20	20
Ефремовский физико-математический лицей	77	77
Зареченская начальная школа	14	14
Ключевская основная школа №24	15	15
Козьминская начальная школа	5	5
Лобановская средняя школа №11	59	63
Медвёдская средняя школа №17	36	36
Мирновская средняя школа №34	10	10
Никольская основная школа №28	21	21
Новокрасивская основная школа №29	33	33
Октябрьская основная школа №30	5	5
Павлохуторская средняя школа №12	8	8
Первомайская основная школа №33	6	6
Пожилинская средняя школа №13	27	27
Прилепская начальная школа	6	6
Средняя общеобразовательная школа №7	120	120
Средняя школа №1	138	141
Средняя школа №10	232	237
Средняя школа №3	235	248
Средняя школа №6	76	80
Средняя школа №8	201	204
Средняя школа №9	168	175
Степнохуторская средняя школа №32	12	12
Ступинская средняя школа №14	14	14
Центр образования №4	376	377
Центр образования №5	263	264
Чернятинская средняя школа №15	76	76
Шиловская средняя школа №16	43	43
Ярославская начальная школа	8	9

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
	Большеплотавская средняя школа №22	16
Военногородская средняя школа №18	39	39
Гимназия	231	231
Голубоченская средняя школа №20	20	20
Дубровская средняя школа №21	20	20
Ефремовский физико-математический лицей	83	84
Зареченская начальная школа	14	14
Ключевская основная школа №24	14	14
Козьминская начальная школа	5	5
Лобановская средняя школа №11	59	61
Медвёдская средняя школа №17	36	36

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
	Мирновская средняя школа №34	10
Никольская основная школа №28	15	15
Новокрасивская основная школа №29	27	27
Октябрьская основная школа №30	2	2
Павлохуторская средняя школа №12	8	8
Первомайская основная школа №33	6	6
Пожилинская средняя школа №13	27	27
Прилепская начальная школа	6	6
Средняя общеобразовательная школа №7	108	108
Средняя школа №1	104	112
Средняя школа №10	247	261
Средняя школа №3	292	309
Средняя школа №6	65	66
Средняя школа №8	201	202
Средняя школа №9	148	152
Степнохуторская средняя школа №32	9	9
Ступинская средняя школа №14	14	14
Центр образования №4	362	362
Центр образования №5	254	259
Чернятинская средняя школа №15	73	78
Шиловская средняя школа №16	39	39
Ярославская начальная школа	8	9

## 2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Большеплотавская средняя школа №22	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Военногородская средняя школа №18	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Гимназия	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Голубоченская средняя школа №20	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Дубровская средняя школа №21	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ефремовский физико-математический лицей	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Зареченская начальная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ключевская основная школа №24	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Козьминская начальная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Лобановская средняя школа №11	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Медвёдская средняя школа №17	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Мирновская средняя школа №34	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнен ие индикатор а	
Никольская основная школа №28	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Новокрасивская основная школа №29	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Октябрьская основная школа №30	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Павлохуторская средняя школа №12	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Первомайская основная школа №33	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Пожилинская средняя школа №13	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Прилепская начальная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №7	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя школа №1	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя школа №10	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя школа №3	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя школа №6	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя школа №8	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя школа №9	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Степнохуторская средняя школа №32	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ступинская средняя школа №14	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр образования №4	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр образования №5	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Чернятинская средняя школа №15	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Шиловская средняя школа №16	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ярославская начальная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Большеплотавская средняя школа №22	16	16
Военногородская средняя школа №18	39	39
Гимназия	235	236
Голубоченская средняя школа №20	23	23
Дубровская средняя школа №21	20	20
Ефремовский физико-математический лицей	93	96
Зареченская начальная школа	15	15
Ключевская основная школа №24	19	19
Козьминская начальная школа	5	5



2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Лобановская средняя школа №11	77	88
Медвѣдская средняя школа №17	36	36
Мирновская средняя школа №34	10	10
Никольская основная школа №28	21	21
Новокрасивская основная школа №29	36	36
Октябрьская основная школа №30	5	5
Павлохуторская средняя школа №12	8	8
Первомайская основная школа №33	7	7
Пожилинская средняя школа №13	27	27
Прилепская начальная школа	6	6
Средняя общеобразовательная школа №7	125	125
Средняя школа №1	141	187
Средняя школа №10	311	344
Средняя школа №3	299	382
Средняя школа №6	136	147
Средняя школа №8	221	241
Средняя школа №9	197	222
Степнохуторская средняя школа №32	12	12
Ступинская средняя школа №14	14	14
Центр образования №4	383	385
Центр образования №5	301	308
Чернятинская средняя школа №15	88	96
Шиловская средняя школа №16	45	45
Ярославская начальная школа	8	10

### 3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Большеплотавская средняя школа №22	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Военногородская средняя школа №18	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Гимназия	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Голубоченская средняя школа №20	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Дубровская средняя школа №21	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Ефремовский физико-математический лицей	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Зареченская начальная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Ключевская основная школа №24	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Козьминская начальная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Лобановская средняя школа №11	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Медвѣдская средняя школа №17	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Мирновская средняя школа №34	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Никольская основная школа №28	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Новокрасивская основная школа №29	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Октябрьская основная школа №30	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Павлохуторская средняя школа №12	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Первомайская основная школа №33	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Пожилинская средняя школа №13	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Прилепская начальная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Средняя общеобразовательная школа №7	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Средняя школа №1	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Средняя школа №10	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Средняя школа №3	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Средняя школа №6	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Средняя школа №8	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Средняя школа №9	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Степнохуторская средняя школа №32	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Ступинская средняя школа №14	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Центр образования №4	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Центр образования №5	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Чернятинская средняя школа №15	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Шиловская средняя школа №16	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Ярославская начальная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Большеплотавская средняя школа №22	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Военногородская средняя школа №18	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Гимназия	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Голубоченская средняя школа №20	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Дубровская средняя школа №21	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Ефремовский физико-математический лицей	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Зареченская начальная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Ключевская основная школа №24	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Козьминская начальная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Лобановская средняя школа №11	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Медвѣдская средняя школа №17	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Мирновская средняя школа №34	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Никольская основная школа №28	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Новокрасивская основная школа №29	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Октябрьская основная школа №30	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Павлохоторская средняя школа №12	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Первомайская основная школа №33	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Пожилинская средняя школа №13	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Прилепская начальная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа №7	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Средняя школа №1	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Средняя школа №10	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Средняя школа №3	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Средняя школа №6	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Средняя школа №8	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Средняя школа №9	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Степнохоторская средняя школа №32	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Ступинская средняя школа №14	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Центр образования №4	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Центр образования №5	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Чернятинская средняя школа №15	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Шиловская средняя школа №16	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Ярославская начальная школа	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Большеплотавская средняя школа №22	2	2
Военногородская средняя школа №18	1	1

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Гимназия	5	5
Голубоченская средняя школа №20	1	1
Дубровская средняя школа №21	1	1
Ефремовский физико-математический лицей	5	5
Зареченская начальная школа	1	1
Ключевская основная школа №24	2	2
Козьминская начальная школа	1	1
Лобановская средняя школа №11	7	10
Медвѣдская средняя школа №17	1	1
Мирновская средняя школа №34	1	1
Никольская основная школа №28	1	1
Новокрасивская основная школа №29	2	2
Октябрьская основная школа №30	1	1
Павлохутурская средняя школа №12	1	1
Первомайская основная школа №33	1	1
Пожилинская средняя школа №13	2	2
Прилепская начальная школа	1	1
Средняя общеобразовательная школа №7	2	2
Средняя школа №1	27	36
Средняя школа №10	12	14
Средняя школа №3	9	10
Средняя школа №6	19	19
Средняя школа №8	1	2
Средняя школа №9	6	8
Степнохутурская средняя школа №32	1	1
Ступинская средняя школа №14	1	1
Центр образования №4	25	25
Центр образования №5	64	65
Чернятинская средняя школа №15	2	2
Шиловская средняя школа №16	1	1
Ярославская начальная школа	1	1

#### 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Большеплотавская средняя школа №22	16	16
Военногородская средняя школа №18	39	39
Гимназия	236	236
Голубоченская средняя школа №20	23	23
Дубровская средняя школа №21	20	20
Ефремовский физико-математический лицей	94	96
Зареченская начальная школа	15	15
Ключевская основная школа №24	19	19
Козьминская начальная школа	5	5
Лобановская средняя школа №11	84	88
Медвѣдская средняя школа №17	36	36
Мирновская средняя школа №34	10	10
Никольская основная школа №28	21	21
Новокрасивская основная школа №29	36	36

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Октябрьская основная школа №30	5
Павлохуторская средняя школа №12	8	8
Первомайская основная школа №33	7	7
Пожилинская средняя школа №13	27	27
Прилепская начальная школа	6	6
Средняя общеобразовательная школа №7	125	125
Средняя школа №1	167	187
Средняя школа №10	332	344
Средняя школа №3	351	382
Средняя школа №6	139	147
Средняя школа №8	236	241
Средняя школа №9	203	222
Степнохуторская средняя школа №32	12	12
Ступинская средняя школа №14	14	14
Центр образования №4	384	385
Центр образования №5	302	308
Чернятинская средняя школа №15	86	96
Шиловская средняя школа №16	45	45
Ярославская начальная школа	8	10

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Большеплотавская средняя школа №22	16
Военногородская средняя школа №18	39	39
Гимназия	236	236
Голубоченская средняя школа №20	23	23
Дубровская средняя школа №21	20	20
Ефремовский физико-математический лицей	95	96
Зареченская начальная школа	15	15
Ключевская основная школа №24	19	19
Козьминская начальная школа	5	5
Лобановская средняя школа №11	86	88
Медвѣдская средняя школа №17	36	36
Мирновская средняя школа №34	10	10
Никольская основная школа №28	21	21
Новокрасивская основная школа №29	36	36
Октябрьская основная школа №30	5	5
Павлохуторская средняя школа №12	8	8
Первомайская основная школа №33	7	7
Пожилинская средняя школа №13	27	27
Прилепская начальная школа	6	6
Средняя общеобразовательная школа №7	125	125
Средняя школа №1	168	187
Средняя школа №10	336	344
Средняя школа №3	361	382
Средняя школа №6	144	147
Средняя школа №8	239	241
Средняя школа №9	214	222
Степнохуторская средняя школа №32	12	12

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Ступинская средняя школа №14	14	14
Центр образования №4	385	385
Центр образования №5	306	308
Чернятинская средняя школа №15	89	96
Шиловская средняя школа №16	45	45
Ярославская начальная школа	8	10

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Большеплотавская средняя школа №22	15	15
Военногородская средняя школа №18	38	38
Гимназия	231	231
Голубоченская средняя школа №20	20	20
Дубровская средняя школа №21	19	19
Ефремовский физико-математический лицей	90	91
Зареченская начальная школа	8	8
Ключевская основная школа №24	17	17
Козьминская начальная школа	3	3
Лобановская средняя школа №11	67	69
Медвѣдская средняя школа №17	36	36
Мирновская средняя школа №34	10	10
Никольская основная школа №28	18	18
Новокрасивская основная школа №29	25	25
Октябрьская основная школа №30	5	5
Павлохуторская средняя школа №12	8	8
Первомайская основная школа №33	5	5
Пожилинская средняя школа №13	25	25
Прилепская начальная школа	5	5
Средняя общеобразовательная школа №7	83	83
Средняя школа №1	131	135
Средняя школа №10	247	250
Средняя школа №3	260	268
Средняя школа №6	93	95
Средняя школа №8	195	200
Средняя школа №9	158	160
Степнохуторская средняя школа №32	11	11
Ступинская средняя школа №14	13	13
Центр образования №4	368	369
Центр образования №5	266	266
Чернятинская средняя школа №15	61	65
Шиловская средняя школа №16	36	36
Ярославская начальная школа	8	9

## 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Большеплотавская средняя школа №22	16	16
Военногородская средняя школа №18	39	39
Гимназия	236	236

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Голубоченская средняя школа №20	23	23
Дубровская средняя школа №21	20	20
Ефремовский физико-математический лицей	94	96
Зареченская начальная школа	15	15
Ключевская основная школа №24	19	19
Козьминская начальная школа	5	5
Лобановская средняя школа №11	81	88
Медвѣдская средняя школа №17	36	36
Мирновская средняя школа №34	10	10
Никольская основная школа №28	21	21
Новокрасивская основная школа №29	35	36
Октябрьская основная школа №30	5	5
Павлохуторская средняя школа №12	8	8
Первомайская основная школа №33	7	7
Пожилинская средняя школа №13	27	27
Прилепская начальная школа	6	6
Средняя общеобразовательная школа №7	125	125
Средняя школа №1	162	187
Средняя школа №10	319	344
Средняя школа №3	314	382
Средняя школа №6	143	147
Средняя школа №8	233	241
Средняя школа №9	209	222
Степнохуторская средняя школа №32	12	12
Ступинская средняя школа №14	14	14
Центр образования №4	384	385
Центр образования №5	305	308
Чернятинская средняя школа №15	87	96
Шиловская средняя школа №16	45	45
Ярославская начальная школа	8	10

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Большеплотавская средняя школа №22	16	16
Военногородская средняя школа №18	39	39
Гимназия	236	236
Голубоченская средняя школа №20	23	23
Дубровская средняя школа №21	20	20
Ефремовский физико-математический лицей	95	96
Зареченская начальная школа	15	15
Ключевская основная школа №24	19	19
Козьминская начальная школа	5	5
Лобановская средняя школа №11	82	88
Медвѣдская средняя школа №17	36	36
Мирновская средняя школа №34	10	10
Никольская основная школа №28	21	21
Новокрасивская основная школа №29	36	36
Октябрьская основная школа №30	5	5
Павлохуторская средняя школа №12	8	8
Первомайская основная школа №33	7	7

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Пожилинская средняя школа №13	27	27
Прилепская начальная школа	6	6
Средняя общеобразовательная школа №7	125	125
Средняя школа №1	168	187
Средняя школа №10	329	344
Средняя школа №3	335	382
Средняя школа №6	142	147
Средняя школа №8	236	241
Средняя школа №9	215	222
Степнохуторская средняя школа №32	12	12
Ступинская средняя школа №14	14	14
Центр образования №4	383	385
Центр образования №5	303	308
Чернятинская средняя школа №15	92	96
Шиловская средняя школа №16	45	45
Ярославская начальная школа	8	10

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Большеплотавская средняя школа №22	16	16
Военногородская средняя школа №18	39	39
Гимназия	236	236
Голубоченская средняя школа №20	23	23
Дубровская средняя школа №21	20	20
Ефремовский физико-математический лицей	94	96
Зареченская начальная школа	15	15
Ключевская основная школа №24	19	19
Козьминская начальная школа	5	5
Лобановская средняя школа №11	83	88
Медвѣдская средняя школа №17	36	36
Мирновская средняя школа №34	10	10
Никольская основная школа №28	21	21
Новокрасивская основная школа №29	36	36
Октябрьская основная школа №30	5	5
Павлохуторская средняя школа №12	8	8
Первомайская основная школа №33	7	7
Пожилинская средняя школа №13	27	27
Прилепская начальная школа	6	6
Средняя общеобразовательная школа №7	125	125
Средняя школа №1	164	187
Средняя школа №10	327	344
Средняя школа №3	333	382
Средняя школа №6	141	147
Средняя школа №8	234	241
Средняя школа №9	216	222
Степнохуторская средняя школа №32	12	12
Ступинская средняя школа №14	14	14
Центр образования №4	384	385
Центр образования №5	306	308
Чернятинская средняя школа №15	87	96



5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Шиловская средняя школа №16	45	45
Ярославская начальная школа	8	10

## 5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

### 5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальных сайтах, перечисленных ниже организаций, не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

<b>Выявленный недостаток</b>
<p><b>Большеплатовская средняя школа №22</b> Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Информация о мерах социальной поддержки Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования</p>
<p><b>Военногородская средняя школа №18</b> Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования</p>
<p><b>Гимназия</b> Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования</p>
<p><b>Голубоченская средняя школа №20</b> Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации</p>

## Выявленный недостаток

в сети "Интернет"

Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа  
Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)  
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования  
Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  
Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  
Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  
Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  
Информация о специальных условиях питания  
Информация о специальных условиях охраны здоровья  
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

### **Дубровская средняя школа №21**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  
Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

### **Ефремовский физико-математический лицей**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа  
Информация об общей численности обучающихся  
Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)  
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования  
Информация о специально оборудованных учебных кабинетах  
Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для

## Выявленный недостаток

использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  
Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  
Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  
Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  
Информация о специальных условиях питания  
Информация о специальных условиях охраны здоровья  
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

### **Зареченская начальная школа**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  
Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)  
Информация о заместителях руководителя  
Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя  
Наименование должности заместителя(ей) руководителя  
Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя  
Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя  
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

### **Ключевская основная школа №24**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  
Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)  
Информация о заместителях руководителя  
Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя  
Наименование должности заместителя(ей) руководителя  
Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя  
Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя  
Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников  
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования  
Информация о специально оборудованных учебных кабинетах  
Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

## Выявленный недостаток

Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  
Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  
Информация о специальных условиях питания

### **Козьминская начальная школа**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  
Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)  
Информация о заместителях руководителя  
Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя  
Наименование должности заместителя(ей) руководителя  
Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя  
Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя  
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

### **Лобановская средняя школа №11**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  
Информация о наличии общежития, интерната  
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате  
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования  
Информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат  
Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

### **Медвёдская средняя школа №17**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального

### Выявленный недостаток

общего, основного общего или среднего общего образования

#### **Мирновская средняя школа №34**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

#### **Никольская основная школа №28**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)

Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа

Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя

Наименование должности заместителя(ей) руководителя

Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя

Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя

Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников

Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

#### **Новокрасивская основная школа №29**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации

#### **Октябрьская основная школа №30**

### Выявленный недостаток

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  
Информация о заместителях руководителя  
Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя  
Наименование должности заместителя(ей) руководителя  
Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя  
Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя  
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате  
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

#### **Павлохуторская средняя школа №12**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

#### **Первомайская основная школа №33**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  
Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)  
Информация о заместителях руководителя  
Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя  
Наименование должности заместителя(ей) руководителя  
Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя  
Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя  
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

#### **Пожилинская средняя школа №13**

Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  
Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа

## **Выявленный недостаток**

Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников  
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования  
Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  
Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  
Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  
Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  
Информация о специальных условиях питания  
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

### **Прилепская начальная школа**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  
Информация о заместителях руководителя  
Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя  
Наименование должности заместителя(ей) руководителя  
Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя  
Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя  
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

### **Средняя общеобразовательная школа №7**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)  
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)  
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа  
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования  
Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  
Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

### **Средняя школа №1**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»



### Выявленный недостаток

Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  
Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа  
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

#### **Средняя школа №10**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования  
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации  
Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

#### **Средняя школа №3**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)  
Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)  
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации

#### **Средняя школа №6**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  
Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа  
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)  
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)  
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных

### Выявленный недостаток

бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)  
Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)  
Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя  
Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя  
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

#### **Средняя школа №8**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  
Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)  
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

#### **Средняя школа №9**

Информация об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов)  
Информация об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты)  
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)  
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)  
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)  
Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)  
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования  
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации

### Выявленный недостаток

Информация о специально оборудованных учебных кабинетах  
Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  
Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  
Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  
Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  
Информация о специальных условиях питания  
Информация о специальных условиях охраны здоровья  
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

#### **Степнохуторская средняя школа №32**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа  
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

#### **Ступинская средняя школа №14**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации

#### **Центр образования №4**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  
Информация о мерах социальной поддержки

#### **Центр образования №5**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  
Стаж работы по специальности педагогических работников  
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования  
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации

## Выявленный недостаток

### **Чернятинская средняя школа №15**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации

### **Шиловская средняя школа №16**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации

### **Ярославская начальная школа**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа

Информация о заместителях руководителя

Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя

Наименование должности заместителя(ей) руководителя

Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя

Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя

## 5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Территория, прилегающая к организациям, и ее помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствует ряд условий, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

<b>Выявленный недостаток</b>
<p><b>Большеплотавская средняя школа №22</b> Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p><b>Военногородская средняя школа №18</b> Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>Гимназия</b> Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>Голубоченская средняя школа №20</b> Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>

### Выявленный недостаток

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

#### **Дубровская средняя школа №21**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **Ефремовский физико-математический лицей**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

#### **Зареченская начальная школа**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

#### **Ключевская основная школа №24**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

### Выявленный недостаток

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

#### **Козьминская начальная школа**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

#### **Лобановская средняя школа №11**

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

#### **Медвѣдская средняя школа №17**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **Мирновская средняя школа №34**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

## Выявленный недостаток

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

### **Никольская основная школа №28**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

### **Новокрасивская основная школа №29**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

### **Октябрьская основная школа №30**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому



## Выявленный недостаток

### **Павлохуторская средняя школа №12**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

### **Первомайская основная школа №33**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

### **Пожилинская средняя школа №13**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

### **Прилепская начальная школа**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## Выявленный недостаток

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

### **Средняя общеобразовательная школа №7**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

### **Средняя школа №1**

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

### **Средняя школа №10**

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

### **Средняя школа №3**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

### **Средняя школа №6**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

### Выявленный недостаток

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

#### **Средняя школа №8**

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие аптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

#### **Средняя школа №9**

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие аптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

#### **Степнохуторская средняя школа №32**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие аптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

#### **Ступинская средняя школа №14**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие аптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

<b>Выявленный недостаток</b>
<p>(тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>Центр образования №4</b>  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>Центр образования №5</b>  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>Чернятинская средняя школа №15</b>  Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие аптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p><b>Шиловская средняя школа №16</b>  Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие аптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p><b>Ярославская начальная школа</b>  Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие аптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок</p>

### **Выявленный недостаток**

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

## **6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций**

Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию, перечисленную в разделе 5.1. отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением правительства российской федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также приказом министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

### Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

<b>Сайт</b>
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Наличие и функционирование абонентского номера телефона
Наличие и функционирование электронной почты
Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)
<b>Основные сведения</b>
Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
Информация о дате создания образовательной организации
Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации
Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Информация о режиме работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Информация о графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Структура и органы управления образовательной организацией
Информация о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений
Информация о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления))
Информация об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов)
Информация об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты)
Информация о положениях Информации о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (при наличии структурных подразделений (органов управления))

<b>Документы</b>
Устав образовательной организации
Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
Правила внутреннего распорядка обучающихся
Правила внутреннего трудового распорядка
Коллективный договор (при наличии)
Отчет о результатах самообследования
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии)
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие правила приема обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие режим занятий обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
<b>Образование</b>
Информация о реализующихся образовательных программах, в том числе адаптированных образовательных программах, с указанием в отношении каждой программы:
Информация о формах обучения
Информация о нормативных сроках обучения
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательной программы (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
Информация о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
Информация об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Об описании образовательной программе с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок
Информация об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для



обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа
Информация об общей численности обучающихся
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Наименование образовательной программы (только для школ)
Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
<b>Образовательные стандарты</b>
Информация об утвержденных образовательных стандартах с приложением образовательных стандартов в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к образовательному стандарту в форме электронного документа
<b>Руководство Педагогический состав</b>
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя
Наименование должности руководителя
Контактные телефоны руководителя
Адрес электронной почты руководителя
Информация о заместителях руководителя
Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя
Наименование должности заместителя(ей) руководителя
Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя
Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя
Информация о руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при наличии)
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя(ей) филиала(ов)
Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)
Контактные телефоны руководителя(ей) филиала(ов)
Адрес электронной почты руководителя(ей) филиала(ов)
Информация о персональном составе педагогических работников каждой реализуемой программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок
Фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогических работников
Занимаемая должность (должности) педагогических работников
Уровень образования педагогических работников
Квалификация педагогических работников
Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников
Повышение квалификации и (или) профессиональная переподготовка (при наличии) педагогических работников
Общий стаж работы педагогических работников

Стаж работы по специальности педагогических работников
Преподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)
<b>Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса</b>
Информация об оборудованных учебных кабинетах
Информация об объектах для проведения практических занятий
Информация о библиотеке(ах)
Информация об объектах спорта
Информация о средствах обучения и воспитания
Информация об условиях питания обучающихся
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии)
<b>Стипендии и меры поддержки обучающихся</b>
Информация о мерах социальной поддержки
<b>Платные образовательные услуги</b>
Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг
Информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
<b>Финансово-хозяйственная деятельность</b>
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
Вакантные места для приема (перевода) обучающихся
Количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программе
<b>Доступная среда</b>
Информация о специально оборудованных учебных кабинетах
Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
Информация о специальных условиях питания
Информация о специальных условиях охраны здоровья
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций  
**ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Организация: \_\_\_\_\_

Дата посещения: \_\_\_\_\_ Время начала посещения \_\_\_\_\_

Время окончания посещения: \_\_\_\_\_

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации		
<b>1. Открытость и доступность информации об организации.</b>				
1.1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет	
1.2	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет	
1.3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет	
1.4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет	
1.5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет	
1.6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет	
1.7	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет	
1.8	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Да	Нет	Частично
1.9	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет	
1.10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Да	Нет	
1.11	Наименование образовательной программы			
1.12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные	Да	Нет	Частично

	телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)			
1.13	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Да	Нет	

<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
<b>2.1</b>	<b>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг</b>			
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет	
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет	
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет	
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет	
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет	

<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>				
<b>3.1</b>	<b>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</b>			
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет	
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет	
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет	
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет	
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет	
<b>3.2</b>	<b>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>			
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет	
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет	
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет	
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет	
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет	

**АНКЕТА<sup>3</sup>**  
**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания**  
**услуг образовательными организациями**

*Уважаемый участник опроса!*

*Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.*

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

Да  Нет (переход к вопросу 3)

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

Да  Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

Да  Нет (переход к вопросу 5)

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

Да  Нет

**5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:**

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

Да  Нет (переход к вопросу 8)

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

Да  Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?**

Да  Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?**

Да  Нет

<sup>3</sup> Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?**

*К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).*

Да  Нет (переход к вопросу 12)

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

Да  Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**

*Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?*

Да  Нет

**13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?**

*К организационным условиям предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).*

Да  Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

Да  Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

---

**16. Ваш пол:**  Мужской  Женский **17. Ваш возраст** \_\_\_\_ (полных лет)

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**